

# Información detallada sobre Protección de Datos referente a tratamiento de Datos de Clientes y potenciales Clientes (prospección comercial)

## ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: SODEXO IBERIA, S.A. - CIF: A08427296  
Dir. Postal: C/ Chile 8, edificio Azasol, Las Rozas, Madrid, 28290  
Teléfono: (+34) 93 635 22 00  
Correo elect.: función.lpd.es@sodexo.com

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En SODEXO IBERIA, S.A. tratamos la información que nos facilitan los clientes para darle de alta en nuestro sistema para la correcta gestión de clientes contable fiscal y administrativa y facturación de pedidos. Así como para enviarle información que pueda resultar de su interés y encuestas de satisfacción del servicio.

## ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos proporcionados se conservarán mientras no ejerza el derecho de supresión. En cualquier caso, los datos se mantendrán los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legitimadora del tratamiento es la relación contractual o comercial existente amparado en el artículo 6.1 del RGPD.

En lo relativo a la oferta de productos y servicios que puedan resultar de su interés, así como el envío de encuestas de satisfacción de clientes, las bases legitimadoras serán las siguientes:

1. **Prospección comercial a potenciales clientes:** consentimiento expreso
2. **Prospección comerciales a clientes:**
  - a. ofrecer nuevos servicios: consentimiento expreso
  - b. ofrecer servicios similares a los que ha contratado: base legitimadora es el art. 21 de la LSSI el cual hace referencia a la relación contractual.
3. **Mercadotecnia** (encuestas de satisfacción): interés legítimo amparado en el Considerando 47 del RGPD.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se podrán comunicar a encargados de tratamiento. Sólo trabajamos con encargados de tratamiento que ofrecen garantías suficientes de cumplimiento de la legislación vigente de protección de datos. Sus datos personales en ningún caso serán tratados desde un país que no ofrezca un nivel de protección equiparable al europeo. Si se decidiera contratar encargados de tratamiento ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, dicha contratación se haría conforme al capítulo V del Reglamento General de Protección de Datos.

No se prevén otras comunicaciones de datos a terceros, salvo obligación legal. No obstante, si nos da su consentimiento podremos comunicar sus datos con fines de prospección comercial a entidades colaboradoras de SODEXO.

## **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SODEXO IBERIA, S.A. estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. SODEXO IBERIA, S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener los datos personales que les incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.

Cuando la base jurídica que legitima el tratamiento es el consentimiento, la persona interesada tiene derecho a retirarlo o revocarlo en cualquier momento. La retirada o revocación del consentimiento no tiene efectos retroactivos. Por lo tanto, no afecta a la licitud del tratamiento fundamentada en el consentimiento previo a la retirada.

## **¿Cómo se pueden ejercer los derechos?**

Mediante un escrito, adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente, a la dirección de correo electrónico: [función.lopd.es@sodexo.com](mailto:función.lopd.es@sodexo.com)

## **¿Qué vías de reclamación existen?**

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).